



คำสั่งเทศบาลตำบลกาบเชิง

ที่ ๑๑๙/๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลกาบเชิง

ด้วย เทศบาลตำบลกาบเชิง ได้นำหลักการบริการประชาชนในด้านอำนวยความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม การบริหารงานโดยรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของเทศบาล เพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น เทศบาลตำบลกาบเชิง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลกาบเชิงขึ้น ณ สำนักงานเทศบาลตำบลกาบเชิง อำเภอกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์ เพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถร้องเรียนผ่านทางศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลกาบเชิง

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพทันต่อความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนสูงสุด เทศบาลตำบลกาบเชิง จึงแต่งตั้งคณะทำงานและจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลกาบเชิง ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ดังนี้

นางสาวนันทนา เสาอนาคต ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

นายทศพร สายยศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ โดยมีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องราวร้องเรียนจากประชาชนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๔๔๕๕ ๙๑๔๓ โทรสาร ๐-๔๔๕๕-๙๒๕๓ เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. ในวัน เวลาราชการ
๒. รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนทางกล่อง/รับฟังความคิดเห็น ณ เทศบาลตำบลกาบเชิง
๓. แจกส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป
๔. รายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นประจำทุกเดือน

นายณัฐพล ฝากทอง ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติงาน

นายคมศักดิ์ กันสุมาโส ตำแหน่ง พนักงานดับเพลิง โดยมีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องราวร้องเรียนจากประชาชนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๔๔๕๕-๙๒๘๘ เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. (หรือ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)
๒. แจกส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป
๓. รายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นประจำทุกเดือน

นางสาววิชุดา สมรูป ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

นางสาวอัญชลี ทองศรี ตำแหน่ง คนงานทั่วไป (ธุรการ)

นางสาวสุนิตติยา นาลอย ตำแหน่ง นักการ มีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลกาบเชิง www.kapchoeng.go.th
๒. รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนทางเฟซบุ๊กหรือแบบฟอร์มอื่นของเทศบาลตำบลกาบเชิง

๓. แจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

๔. รายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นประจำทุกเดือน

หากมีปัญหาอุปสรรค ให้รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นจนถึงนายกเทศมนตรีทราบ เพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นางวนิดา สวัสดิภาพ)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทนปลัดเทศบาล
ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลกาบเชิง